



Tjänsteställe, handläggare  
Patientnämndens kansli, Marcus Philipson

Sammanträdesdatum  
2026-02-20

**FöredragningsPM**  
Dnr: 26PN113

Organ  
**Patientnämnden**

## **Verksamhetsberättelse 2025 avseende patientnämnden och Patientnämndens kansli**

### **Förslag till beslut**

Patientnämnden beslutar

att godkänna förslag till verksamhetsberättelse 2025 avseende patientnämnden och Patientnämndens kansli.

### **Sammanfattning**

Uppföljningen i nämndens och verksamhetens verksamhetsberättelse utgår från verksamhetsplanen, vilken i sin tur utgår från förutsättningar, inriktningar, ambitioner och målsättningar som uttrycks i regionfullmäktiges verksamhetsplan samt nämndens och verksamhetens egna mål.

### **Ärendebeskrivning**

Under år 2025 har 1 686 nya ärenden med klagomål och synpunkter på vården inkommit, vilket innebär en ökning med sex procent jämfört med föregående år.

Under året har 23 nya stödpersonsuppdrag tillkommit och 20 uppdrag har avslutats. En ny stödperson har rekryterats under året och arbete med att rekrytera ytterligare stödpersoner har påbörjats under slutet av året. Den 31 december 2025 fanns det 24 pågående stödpersonsuppdrag.

Informationsinsatser riktade till allmänheten, hälso- och sjukvårdspersonal och andra berörda har genomförts i enlighet med framtagna kommunikationsplan. Bland annat har 16 muntliga informationsinsatser genomförts under perioden.

Klagomål och synpunkter som inkommit år 2025 har analyserats och resultaten har redovisats i rapportform. Därutöver har rapporter om klagomål rörande



Tjänsteställe, handläggare  
Patientnämndens kansli, Marcus Philipson

Sammanträdesdatum  
2026-02-20

**FöredragningsPM**  
Dnr: 26PN113

verksamhetsområde ögon, bemötande och verksamhetsområde urologi tagits fram.

Samverkan med andra patientnämnder sker genom ett nationellt nätverk där varje patientnämndsverksamhet representeras av kanslichef eller motsvarande. Genom nätverket samverkar patientnämnderna också med IVO på nationell nivå.

Verksamheten redovisar en positiv budgetavvikelse.

### **Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven**

Inga kända konsekvenser för miljö-, barn och jämställdhetsperspektiven föreligger såvitt avser beslut att godkänna förslag till verksamhetsberättelse 2025.

### **Beslutsunderlag**

Förslag till verksamhetsberättelse 2025 avseende patientnämnden och Patientnämndens kansli.

Marcus Philipson  
chef för Patientnämndens kansli

### **Skickas till:**

Regionfullmäktige  
Regionstyrelsen  
Regiondirektören  
Kommunerna i Örebro län  
Inspektionen för vård och omsorg  
Socialstyrelsen